



POLÍTICA DE CALIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Dirección de PRIMICIAS TÉCNICAS CARDI, S.L, (LOSDI) empresa dedicada al diseño, fabricación y comercialización de productos de higiene industrial, a través del presente documento tiene como objetivo establecer las directrices principales de la empresa con la finalidad de cumplir con el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 adquiriendo los siguientes compromisos:

- Asegurar una mejora continua del servicio prestado, satisfaciendo siempre tanto los requisitos solicitados por los clientes así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación.
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.
- Que nuestros clientes perciban y aprecien nuestra mejora continuada
- Alcanzar un elevado grado de fidelización de nuestros clientes.

LOSDI comprometido con la responsabilidad social y la sostenibilidad, establece su propia estrategia para implementar acciones con el fin de poner en marcha la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el marco de la agenda 2030, uniéndose a este movimiento mundial con su adhesión al Pacto Mundial de la ONU. Para ello nos comprometemos con los siguientes ODS:

- ODS 3; Contribuimos a proteger la salud física y mental de las personas que trabajan en nuestra organización a través de un programa de formación continua.
- ODS 9: Introduciendo la innovación como parte de nuestra cultura empresarial, transformando nuestros productos y procesos productivos con criterios sostenibles.
- ODS 12: Contribuyendo a la reducción de los consumos y a la producción sostenible con ahorro de materias primas y control de proveedores.
- ODS 13: Contribución a la reducción del cambio climático con el Registro de la huella de carbono.

Además, LOSDI cuenta con un código ético y acciones de responsabilidad social donde establece alianzas con todas sus partes y agentes sociales implicados.

Y de acuerdo con esta Política de calidad y responsabilidad social, nuestra misión, visión y valores son:



**Proveer productos de calidad y diseño
diferenciado que garanticen la higiene y confort
de los usuarios en los espacios públicos,
teniendo en cuenta los compromisos de
sostenibilidad**



Trabajamos para estar a la vanguardia en diseño e innovación ofreciendo un producto de calidad y un diseño elegante, al mismo tiempo que un servicio eficaz y sostenible



Y que así conste en Alcoy, el 30 de noviembre de 2021, aprueba esta política la Dirección de la empresa

Carlos Sempere Flores

LOSDI Primicias Técnicas Cardí, S.L.

D Polígono Industrial Sur Santiago Payá C/ Filà Domingo Miques, 4 Apartado de Correos 350
03801, Alcoy (Alicante) T (+34) 966 540 710 F (+34) 966 540 688

W losdi.com