



# **( ) LOSDI**

## **MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2024**



## Carta del director - Gerente

Hace algunos años, nos propusimos dar un paso significativo en el desarrollo de nuestra empresa, orientado no únicamente a la expansión de mercados o al incremento de las ventas, sino enfocado en consolidar nuestro crecimiento como una empresa sostenible. Nuestro objetivo era comprometernos activamente con la mejora de nuestro entorno económico, social y medioambiental, asumiendo un rol responsable en todos estos ámbitos.

Nuestro desafío consistía en implementar una Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa en nuestra organización, con el objetivo de que todos los grupos de interés la integraran plenamente y se involucraran activamente en ella. Sin lugar a duda, este reto representaba una tarea de gran envergadura, este informe es el resultado del trabajo y esfuerzo conjunto realizados a lo largo de estos años.

Estamos convencidos de que la implementación de una política de Responsabilidad Social Corporativa nos proporcionará numerosos beneficios. No obstante, nuestra mayor satisfacción radicará, sin duda, en la posibilidad de establecer diálogos continuos con nuestros grupos de interés y en trabajar de manera conjunta en la mejora continua.

A través de esta memoria de sostenibilidad, deseamos hacerles partícipes de nuestro desempeño, ya que estamos convencidos de que, trabajando juntos, podremos alcanzar cualquier objetivo que nos propongamos.

Carlos Sempere Flores  
Director – Gerente  
Primicias Técnicas Cardi SL

# Sobre nosotros

## ¿A qué nos dedicamos?

Primicias Técnicas Cardi nace en 1995 con el objetivo de contribuir a la mejora de la higiene en espacios públicos a través del diseño y la innovación. Ya son 29 años los que llevamos liderando la vanguardia del sector de la higiene profesional bajo la marca LOSDI.

Centramos todos nuestros esfuerzos en el diseño, fabricación y comercialización de una extensa gama de productos para colectividades, todos ellos con diseños propios y en tendencia a las exigencias del mercado. Entre la gama de productos de dispensadores de higiene industrial, se encuentran dispensadores de papel higiénico, portatoallas, dispensadores de papel mecha, dosificadores de jabón, dispensadores de bobinas industriales, secadores de mano, dispensadores químicos de fragancias, exterminadores de insectos, barras para personas con movilidad reducida entre otros.

## Nuestras líneas de productos

Dentro de esta gama de productos, se encuentran las cuatro principales líneas de dispensadores que LOSDI ha lanzado al mercado:

- **Línea ECO-LUXE:** Fabricada en su totalidad con plástico 100% reciclado, contribuye a la obtención de una higiene más sostenible. Pese a su llamativo diseño y características ecológicas, se trata de una línea de dispensadores con un precio muy competitivo.
- **Línea ELEGANCE:** Una línea robusta y experimentada fabricada en plástico ABS y también en acero inoxidable. Cuenta con más de 35 referencias para crear un sistema de dispensación sólido y funcional con el que resaltar en el mercado.
- **Línea STAR:** Es la única línea del mercado fabricada en material policarbonato ultrarresistente, que convierte a los dispensadores en productos prácticamente irrompibles. Se trata de una línea premium con dispensación controlada y un diseño diferenciador.
- **Línea STAR PRO:** Esta nueva línea apuesta por un desarrollo sostenible, fabricada con un plástico más ligero y respetuoso con el medio ambiente, como es el polipropileno. Estos dispensadores, de alta calidad, destacan por su diseño minimalista, que les otorga una estética futurista y disruptiva.

# Sobre nosotros

## De personas para personas

Todos nuestros productos aseguran un excelente rendimiento, pensado tanto para aportar un plus de valor añadido a nuestros clientes como para facilitar la higienización al usuario final, tratando de hacer alcanzable nuestro objetivo de llevar la higiene allá donde sea necesaria para salvaguardar la salud de las personas.



# Misión, Visión, Valores

## Nuestra misión

Hacer que la higiene sea alcanzable y accesible a todas las personas allí donde se encuentren, con el propósito de servir a la Sociedad con el compromiso de sostenibilidad y Responsabilidad Social Corporativa.

## Nuestra visión

Trabajamos para ser líderes en el sector de la higiene industrial a nivel nacional e internacional estando a la vanguardia en diseño e innovación ofreciendo un producto de alta calidad y un diseño elegante, al mismo tiempo que un servicio eficaz y con criterio de sostenibilidad

## Nuestros valores

En cuanto a nuestros valores, podemos decir que son la innovación tecnológica y de calidad, respeto al medio ambiente, el cuidado de las personas y la proyección internacional.

# Política de calidad, Medio ambiente y Responsabilidad Social Corporativa

La Dirección de PRIMICIAS TÉCNICAS CARDI, S.L, (LOSDI) empresa dedicada al diseño, fabricación y comercialización de productos de higiene industrial, a través del presente documento tiene como objetivo establecer las directrices principales de la empresa con la finalidad de cumplir con el Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente según las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, adquiriendo los siguientes compromisos:

- Asegurar una mejora continua del servicio prestado, satisfaciendo siempre tanto los requisitos solicitados por los clientes, así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente
- Que nuestros clientes perciban y aprecien nuestra mejora continuada
- Alcanzar un elevado grado de satisfacción y fidelización de nuestros clientes
- Reducir los impactos ambientales generados por nuestra actividad protegiendo el entorno con el propósito de prevenir la contaminación.

Además, LOSDI comprometido con la responsabilidad social y la sostenibilidad, establece su propia estrategia para implementar acciones con el fin de poner en marcha la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en el marco de la agenda 2030, uniéndose a este movimiento mundial con su adhesión al Pacto Mundial de la ONU. Para ello nos comprometemos con los siguientes ODS:

- ODS 3; Contribuimos a proteger la salud física y mental de las personas que trabajan en nuestra organización a través de un programa de formación continua.
- ODS 8; Promovemos el crecimiento económico inclusivo y sostenible, el empleo y el trabajo decente para todos
- ODS 9: Introduciendo la innovación como parte de nuestra cultura empresarial, transformando nuestros productos y procesos productivos con criterios sostenibles.
- ODS 12: Contribuyendo a la reducción de los consumos y a la producción sostenible con ahorro de materias primas y control de proveedores.
- ODS 13: Contribución a la reducción del cambio climático con el Registro de la huella de carbono.

Además, LOSDI cuenta con un código ético y acciones de responsabilidad social donde establece alianzas con todas sus partes y agentes sociales implicados.

# Mercados

## LOSDI en el mundo

Desde nuestro centro productivo, situado en la ciudad de Alcoy, Alicante, España, diseñamos, fabricamos y distribuimos todos nuestros productos a más de 45 países en los 5 continentes: Europa, África, América, Oceanía y Oriente Medio.

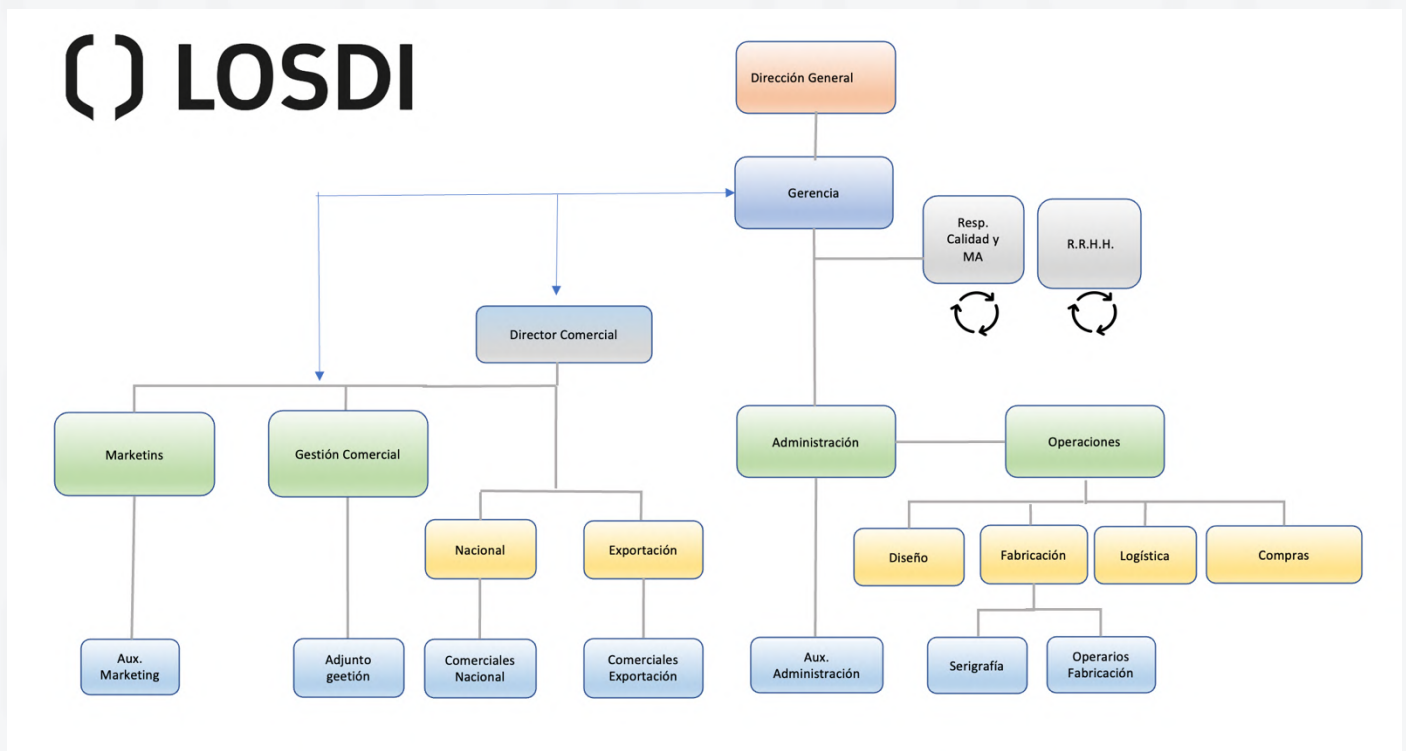
Siguiendo la máxima de “piensa local, actúa global” tratamos de satisfacer las diferentes necesidades de nuestros clientes ubicados en diferentes países, buscando la máxima adaptabilidad de nuestros dispensadores a las distintas variantes de consumible con los que se les da uso.



# Equipos y procesos

## Organigrama

Sin duda, las personas son el recurso más valioso de nuestra empresa. Contar con profesionales de alto nivel liderando los principales departamentos es clave para asegurar el éxito y el crecimiento sostenible. Su talento, compromiso y capacidad para innovar son la mejor garantía para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que el futuro nos presenta. Apostar por nuestro equipo es invertir en el futuro de nuestra compañía.



# Sistema de Calidad

## ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015

La ISO 9001:2015 es un estándar internacional que establece los requisitos para la implementación de sistemas de gestión de calidad.

La ISO 14001:2015 es un estándar internacional para los sistemas de gestión ambiental (SGA), que proporciona un marco para mejorar el desempeño ambiental, cumplir con los requisitos legales y alcanzar los objetivos ambientales de una organización.

LOSDI ha adquirido los siguientes compromisos con la finalidad de cumplir con el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 y el sistema de gestión ambiental ISO 14001:2015;

- Asegurar una mejora continua del servicio prestado, satisfaciendo siempre tanto los requisitos solicitados por los clientes, así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación
- Proporcionar un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y medio ambiente
- Que nuestros clientes perciban y aprecien nuestra mejora continuada
- Alcanzar un elevado grado de satisfacción y fidelización de nuestros clientes
- Reducir los impactos ambientales generados por nuestra actividad protegiendo el entorno con el propósito de prevenir la contaminación.

La memoria que hemos elaborado tiene como objetivo transmitir de manera clara y transparente nuestro desempeño en los ámbitos económico, social y medioambiental. La responsabilidad es un proceso de mejora continua, donde la comunicación juega un papel fundamental.

A través de este informe, reforzamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y la transparencia, compartiendo nuestros avances y desafíos para seguir construyendo un futuro más responsable.



# Partes interesadas

Según el Estándar Internacional de las normativas ISO 9001:2015 se definen como partes interesadas: “Persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por las decisiones o actividades que realiza nuestra organización”.

A continuación, describimos nuestro compromiso con distintos grupos de interés:

## Clientes



Nuestros clientes son el pilar fundamental de nuestra estrategia empresarial. Nos esforzamos cada día para garantizar su satisfacción, brindando un servicio de alta calidad y una atención personalizada que supere sus expectativas.

Más allá de expandirnos hacia nuevos mercados y captar clientes, damos gran importancia a la fidelización de quienes ya confían en nosotros. Apostamos por relaciones comerciales duraderas, basadas en la confianza y en una colaboración y continua.

Disponemos de un equipo altamente profesional, con vocación de servicio, empatía y capacidad de respuesta. Nos enfocamos en ofrecer soluciones eficaces adaptadas a las necesidades de cada cliente, con el máximo nivel de profesionalidad.

Nuestro perfil de cliente incluye fabricantes de papel, fabricantes de producto químico y distribuidores de higiene industrial siendo todos ellos clave para alcanzar nuestra misión.

## Empleados



Nuestros empleados son el activo más valioso de nuestra empresa. Valoramos su identificación e implicación con nuestro proyecto, así como su bienestar, seguridad y salud. Para garantizar un entorno laboral seguro, hemos implementado un programa de prevención de riesgos laborales que cumple con la normativa vigente.

Nuestra plantilla está formada por 29 personas, de las cuales 19 son hombres y 10 son mujeres. El 100% de los empleados tienen un contrato indefinido. La edad media de nuestra plantilla es de 44 años, es por tanto una plantilla joven y dinámica.

Colaboramos con la UPV en su programa de prácticas, incorporando a jóvenes estudiantes a nuestra empresa con el fin de formarles y aportarles una experiencia profesional.

Nos encargamos de formar a los nuevos empleados y de potenciar las capacidades de toda nuestra plantilla, así como su salud y bienestar. Valoramos muy positivamente el trabajo en equipo y optamos por crear un ambiente y un clima de trabajo agradable y saludable.

## Mercados

Consolidar nuestra presencia en los mercados internacionales en los que todavía no tenemos una presencia destacada. Es nuestro objetivo para de este modo facilitar nuestra misión.



Estamos altamente comprometidos con agrupaciones que ayudan e impulsan al sector siendo D. Carlos Sempere Borja parte de la junta directiva de la Asociación de Fabricantes Españoles de Productos de Limpieza e Higiene - Asfel y D. Carlos Sempere Flores componente del Comité de Expertos de la feria InterClean Amsterdam, la más importante del sector a nivel internacional.

## Sociedad



Colaboramos activamente con asociaciones benéficas para apoyar causas importantes. Un ejemplo de ello es nuestra colaboración con la Asociación Española Contra el Cáncer, y la asociación de Alcoy contra el Cáncer, donde contribuimos a la marcha anual contra el Cáncer de mama “Volta al Pons” en la ciudad de Alcoy.

Nuestro compromiso con estas iniciativas es firme, y continuaremos colaborando con organizaciones y proyectos que busquen beneficiar activamente a la sociedad.

## Competidores



Nuestros competidores son, sin duda, un grupo de interés al que hay que tener en cuenta. Apostamos por una competencia leal, moderada y positiva.

## Administración Pública



Las Administraciones Públicas son otro grupo de interés de especial relevancia. Las mismas son las que establecen las leyes y regulaciones que pueden afectar a nuestro sector. Valoramos una colaboración con las administraciones para defender y apostar por nuestros intereses como sector.

## Proveedores



Los proveedores son colaboradores de nuestra empresa. Buscamos alianzas estratégicas a largo plazo y generación de confianza. Más del 90% de nuestros proveedores están situados en nuestra comarca, colaborando ampliamente de este modo con la industria de la zona, (contando entre las más importantes empresas de matricería de moldes de inyección, inyección de plásticos, manipulación de metal, pintura, envasado y logística) dando de este modo indirectamente trabajo a más de 500 personas en la comarca.

# RSC y ODS

## Responsabilidad social y sostenibilidad

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son una iniciativa global adoptada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en 2015 como parte de la Agenda 2030, con el propósito de abordar desafíos globales como la pobreza, la desigualdad, el cambio climático y la paz.

Dirección aprueba un Código Ético basado en los valores fundamentales y los derechos humanos. La igualdad, el respeto, la honestidad y la integridad son la base de nuestra ética.

Nos hemos adherido al PACTO MUNDIAL de la ONU para unirnos al movimiento mundial y demostrar nuestra responsabilidad con la Agenda 2030. Disponemos de nuestra propia MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA y establecemos acciones con un PLAN DE SOSTENIBILIDAD basada en los ODS:



# RSC y ODS

## Responsabilidad social y sostenibilidad



### ODS 3: SALUD Y BIENESTAR

Garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las personas es esencial para el desarrollo sostenible.

Hemos sido factor fundamental para salvaguardar la higiene y la salud del público en general a nivel internacional, especialmente en las últimas pandemias, facilitando la higiene y el cuidado de manos donde ha sido necesario e influyendo de forma positiva en los hábitos de higiene de las personas

## NOSOTROS

En LOSDI nos ocupamos de la salud de nuestros empleados, ofreciéndoles programas de formación que les orienten a establecer hábitos saludables, reduciendo su estrés y fortaleciendo sus capacidades.

Para ello establecemos el siguiente Programa de formación:

- Gestión del estrés y aumento de bienestar
- Gestión emocional
- Comunicación eficiente
- Relación con el equipo según personalidades DISC
- Planificación y gestión del tiempo

# RSC y ODS

## Responsabilidad social y sostenibilidad



### ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

El Objetivo de Desarrollo Sostenible 8 promueve un crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, junto con el empleo pleno, productivo y el trabajo decente para todos. En un contexto donde el mercado laboral enfrenta grandes desafíos, como el desempleo juvenil, la informalidad laboral y la falta de oportunidades equitativas, este objetivo busca crear condiciones que favorezcan la generación de empleos dignos, el respeto de los derechos laborales y el aumento de la productividad.

#### NOSOTROS

En LOSDI, estamos comprometidos con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 8, impulsando iniciativas que promuevan el trabajo decente, la inclusión y el crecimiento económico sostenible dentro y fuera de nuestra empresa. Nuestro enfoque se centra en fomentar un ambiente de trabajo seguro, respetuoso y de oportunidades, además de mejorar continuamente la capacitación y el bienestar de nuestro equipo.

Para ello establecemos las siguientes acciones:

- **Creación de empleo estable y seguro:** Ampliamos nuestras oportunidades de empleo, promoviendo contratos dignos y condiciones laborales que respeten los derechos de nuestros trabajadores.
- **Formación y desarrollo profesional continuo:** Establecemos programas de formación y capacitación que permiten a nuestro equipo mejorar sus habilidades, adaptarse a las innovaciones tecnológicas y crecer profesionalmente.
- **Optimización de procesos para mejorar la productividad:** Implementamos mejoras en nuestros procesos productivos para maximizar la eficiencia y asegurar que el crecimiento de nuestra empresa se realice de forma sostenible. Esto nos permite seguir siendo competitivos en el mercado y contribuir al crecimiento económico.
- **Promoción de alianzas con proveedores locales:** Apoyamos el crecimiento económico local mediante la colaboración con proveedores locales y regionales, fortaleciendo las cadenas de suministro nacionales y fomentando una economía más inclusiva y sostenible.

Con estas acciones, en LOSDI contribuimos al ODS 8, impulsando un modelo de crecimiento inclusivo y sostenible que beneficia tanto a nuestros empleados como a la comunidad en la que operamos.

# RSC y ODS

## Responsabilidad social y sostenibilidad



### ODS 9: INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación.

Una vez que la fase aguda de la crisis de la COVID-19 se termine, los Gobiernos tendrán que invertir en infraestructura más que nunca con el fin de acelerar la recuperación económica, crear empleo, reducir la pobreza y estimular la inversión productiva. La pandemia ha puesto de manifiesto la urgente necesidad de una infraestructura resiliente. La innovación y el progreso tecnológico son claves para descubrir soluciones duraderas para los desafíos económicos y medioambientales, como el aumento de la eficiencia energética y de recursos.

En ello las empresas jugamos un papel fundamental, desarrollando productos teniendo en cuenta aspectos sostenibles en el diseño de los productos, adquisición de materias primas y transporte.

## NOSOTROS

En LOSDI llevamos años Introduciendo la innovación como parte de nuestra cultura empresarial, transformando nuestros productos y procesos productivos con criterios sostenibles. Con nuestro compromiso de responsabilidad y sostenibilidad tomamos nuevas acciones teniendo en cuenta criterios ambientales de proximidad, de materias primas, eficiencia y reducción de recursos.

Para ello establecemos las siguientes acciones:

- Nuevo enfoque de ECO-diseño en las 3 gamas.
- Sustitución de componentes y accesorios por productos más sostenibles y menos contaminantes.
- Creación de una línea ecológica (ECO-Luxe).
- Actualización de los estándares europeos en todas nuestras referencias, incluyendo los últimos avances tecnológicos.
- Diseño y creación de nuevos productos específicos para la pandemia evitando importaciones.
- Compra de materias primas a proveedores de proximidad.

# RSC y ODS

## Responsabilidad social y sostenibilidad



### ODS 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE

El consumo y la producción mundiales dependen del uso del medio ambiente natural y de los recursos de una manera que continúa teniendo efectos destructivos sobre el planeta.

El consumo y la producción sostenibles consisten en hacer más y mejor con menos. También se trata de desvincular el crecimiento económico de la degradación medioambiental, aumentar la eficiencia de recursos y promover estilos de vida sostenibles.

Las empresas manufactureras pueden diseñar productos y trabajar de forma eficiente para reducir los consumos derivados de su producción.

## NOSOTROS

En LOSDI contribuimos a la reducción de los consumos mediante una producción sostenible de nuestros productos, diseñando y fabricando de forma eficiente, reduciendo tanto el embalaje como la propia materia prima del producto.

Para ello establecemos las siguientes acciones:

- Reducción del consumo de plástico virgen en los productos.
- Sustitución de la materia prima virgen, por plástico 100% reciclado.
- Consumo de materias menos contaminantes y más eficientes.
- Aplicación de criterios ambientales a los subcontratistas y proveedores en su proceso productivo reutilizando los materiales sobrantes de otras producciones.
- Sustitución del cartón virgen por cartón reciclado en todos los embalajes.

# RSC y ODS

## Responsabilidad social y sostenibilidad



### ODS 13: ACCIÓN POR EL CLIMA

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

A pesar de que en 2020 las emisiones de gases de efecto invernadero se vieron reducidas debido a las restricciones de movimiento y las recesiones económicas derivadas de la pandemia de la COVID-19, esta mejora es solo temporal. El cambio climático no se va a pausar. Una vez que la economía mundial comience a recuperarse de la pandemia, se espera que las emisiones vuelvan a niveles mayores.

Es necesario tomar medidas urgentes para abordar tanto la pandemia como la emergencia climática con el fin de salvar vidas y medios de subsistencia. Y ahí las empresas somos las principales responsables de acometer acciones por el clima.

## NOSOTROS

LOSDI ha emprendido un propio plan de reducción de emisión de CO2 como compromiso con la mejora del cambio climático.



Acciones:

- Cálculo y reducción de la Huella de Carbono.
- Registro de la Huella de Carbono.
- Compensación del CO2 emitido.
- Acciones para la minimización del consumo eléctrico.
- Acciones para la reducción del consumo de combustible en las rutas comerciales.  
Sustitución de componentes eléctricos en los productos por otros con mayor eficiencia
- energética.

# RSC y ODS

## Responsabilidad social y sostenibilidad




  

**CERTIFICADO DE INSCRIPCIÓN**  
Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO<sub>2</sub> del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico

**PRIMICIAS TÉCNICAS CARDI, S.L.**

Año de cálculo 2022  
Tipo de sello CALCULO  
Alcances 1+2

**Límites** Se incluyen las actividades de diseño, fabricación y comercialización de productos de higiene industrial desarrolladas en su única sede situada en Alcoy (Alicante).

  
*Valvanera U*

Valvanera Ulargui Aparicio  
Directora General  
Oficina Española de Cambio Climático  
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico

Fecha de inscripción: 13/09/2024  
Cód. huella de carbono: 2024-a1573



**CLOSE TO YOU**

# ( ) LOSDI