



() LOSDI

Rapport RSE 2022



Lettre du Directeur - Manager

Il y a quelques mois, nous avons envisagé de faire un pas de plus dans la croissance de notre entreprise et cette étape n'était pas prévue pour élargir les marchés ou avoir plus de ventes, mais que nous voulions que notre entreprise se développe comme une entreprise durable s'emploie à améliorer son environnement économique, social et environnemental.

Notre défi consistait à mettre en place une stratégie de responsabilité sociale des entreprises dans notre entreprise et d'obtenir que tous les groupes d'intérêt l'intériorisent et en faisaient partie. C'était un défi important, sans doute, et il se concrétise maintenant dans notre première mémoire de durabilité, qui est le produit du travail et de l'effort réalisé au cours des derniers mois.

Notre société a toujours été très engagée dans la société et l'environnement et nous avons pris des mesures à cet égard, mais nous ne les avons pas encore gérées.

Nous sommes sûrs que la mise en œuvre d'une politique de responsabilité sociale des entreprises nous apportera de nombreux avantages, mais notre plus grande satisfaction sera certainement d'établir des dialogues constants avec nos parties prenantes et de travailler à l'amélioration continuum.

Avec cette mémoire de durabilité, nous voulons vous faire participer à notre performance car nous sommes convaincus que tous ensemble, nous pouvons atteindre ce que nous proposons.

Carlos Sempere Flores
Directeur – Manager
Primicias Técnicas Cardi SL

A propos de nous

Ce que nous faisons

Primicias Técnicas Cardi a été fondée en 1995 dans le but de contribuer à l'amélioration de l'hygiène dans les espaces publics à travers la conception et l'innovation. Depuis 27 ans, nous sommes à la pointe de l'hygiène professionnelle sous la marque LOSDI.

Nous concentrons tous nos efforts sur la conception, la fabrication et la commercialisation d'une vaste gamme de produits pour les collectivités, tous avec leurs propres conceptions et tendance aux exigences du marché. Parmi la gamme de produits des distributeurs d'hygiène industrielle, on trouve des distributeurs de savon, des distributeurs de papier hygiénique, des distributeurs de papier essuie-tout, des distributeurs de papier-mèche, des sèche-mains et des distributeurs de bobines industrielles, entre autres

Nos gammes de produits

Dans cette gamme de produits, se trouvent les trois principales lignes de distributeurs que LOSDI a lancés sur le marché :

- **Ligne ECO-LUXE** : Entièrement fabriquée en plastique 100% recyclé, elle contribue à une hygiène plus durable. Malgré son design remarquable et ses caractéristiques écologiques, c'est une ligne de distributeurs avec un prix très élevé compétitif.
- **Ligne ELEGANCE** : Une ligne robuste et expérimentée fabriquée en plastique ABS. Il a plus de 35 références pour créer un système de distribution solide et fonctionnel pour se démarquer sur le marché.
- **Ligne STAR** : c'est la seule ligne du marché fabriquée en polycarbonate ultra-résistant, qui rend les distributeurs pratiquement incassables. Il s'agit d'une ligne premium avec distribution contrôlée et un design différencié.

A propos de nous

De personnes pour des personnes

Tous nos produits assurent une excellente performance, conçue à la fois pour apporter un plus à valeur ajoutée à nos clients et pour faciliter l'hygiène de l'utilisateur final, en essayant d'atteindre notre objectif d'amener l'hygiène là où elle est nécessaire pour sauvegarder la santé des personnes.



Mission, vision et valeurs

Notre mission

Selon l'Unicef, plus de 20 pour cent de la population mondiale ne dispose pas d'installations de base pour une bonne hygiène des mains. C'est pour cette raison que LOSDI conçoit, développe et produit des systèmes de distribution confortables et de qualité, comme fournir aux principaux agents de commercialisation du monde dans le but de rendre l'hygiène accessible et accessible.

Notre vision

Être des leaders du secteur aux niveaux national et international dans le but de servir la Société avec l'engagement de durabilité et de responsabilité sociale.

Nos valeurs

Quant à nos valeurs, nous pouvons dire qu'elles sont l'innovation technologique et de qualité, le respect de l'environnement et la projection internationale.

Les clients sont un facteur très important pour LOSDI, de sorte que tous les efforts sont déployés pour offrir les meilleures connexions et garanties entre l'entreprise et ses clients, en répondant aux besoins de chaque cas particulier et en mettant toute notre énergie à nous adapter à vos besoins.

Il est très important pour nous de générer un engagement de livraison dans les commandes et d'offrir un excellent service à la clientèle et après-vente. Ainsi, pour garantir cette qualité et ce dévouement, on pense à la plus grande efficacité des envois, focalisés sur le canal de détail, en développant une grande relation entre les clients, ainsi que les garanties et les spécifications offertes dans chacun des produits LOSDI.

Politique de qualité et RSE

La Direction des PREMIÈRES TECHNIQUES CARDI, S.L, (LOSDI) société dédiée à la conception, la fabrication et la commercialisation de produits d'hygiène industrielle, par le présent document vise à établir les principales lignes directrices de l'entreprise afin de se conformer au système de gestion de la qualité ISO 9001:2015 en prenant les engagements suivants :

- Assurer une amélioration continue du service fourni, en répondant toujours aux exigences des clients ainsi qu'aux exigences réglementaires et/ou légales applicables.
- Fournir un cadre de référence pour fixer et réviser les objectifs de qualité.
- Que nos clients perçoivent et apprécient notre amélioration continue.
- Atteindre un degré élevé de fidélisation de nos clients.

LOSDI, engagé dans la responsabilité sociale et la durabilité, définit sa propre stratégie pour mettre en œuvre des actions visant à mettre en œuvre la réalisation des objectifs de développement durable (ODD) dans le cadre du programme 2030, en se joignant à ce mouvement mondial par son adhésion au Pacte mondial de l'ONU.

Pour ce faire, nous nous engageons à :

- ODD 3; Nous contribuons à la protection de la santé physique et mentale des personnes qui travaillent dans notre organisation grâce à un programme de formation continue.
- ODD 9 : Introduire l'innovation dans notre culture d'entreprise, transformer nos produits et processus de production selon des critères durables.
- ODD 12 : Contribuer à la réduction de la consommation et à la production durable en économisant les matières premières et en contrôlant les fournisseurs.
- ODD 13 : Contribuer à la réduction du changement climatique avec le Registre de l'empreinte carbone.

En outre, LOSDI dispose d'un code éthique et d'actions de responsabilité sociale où il établit des alliances avec toutes ses parties prenantes et partenaires sociaux impliqués.

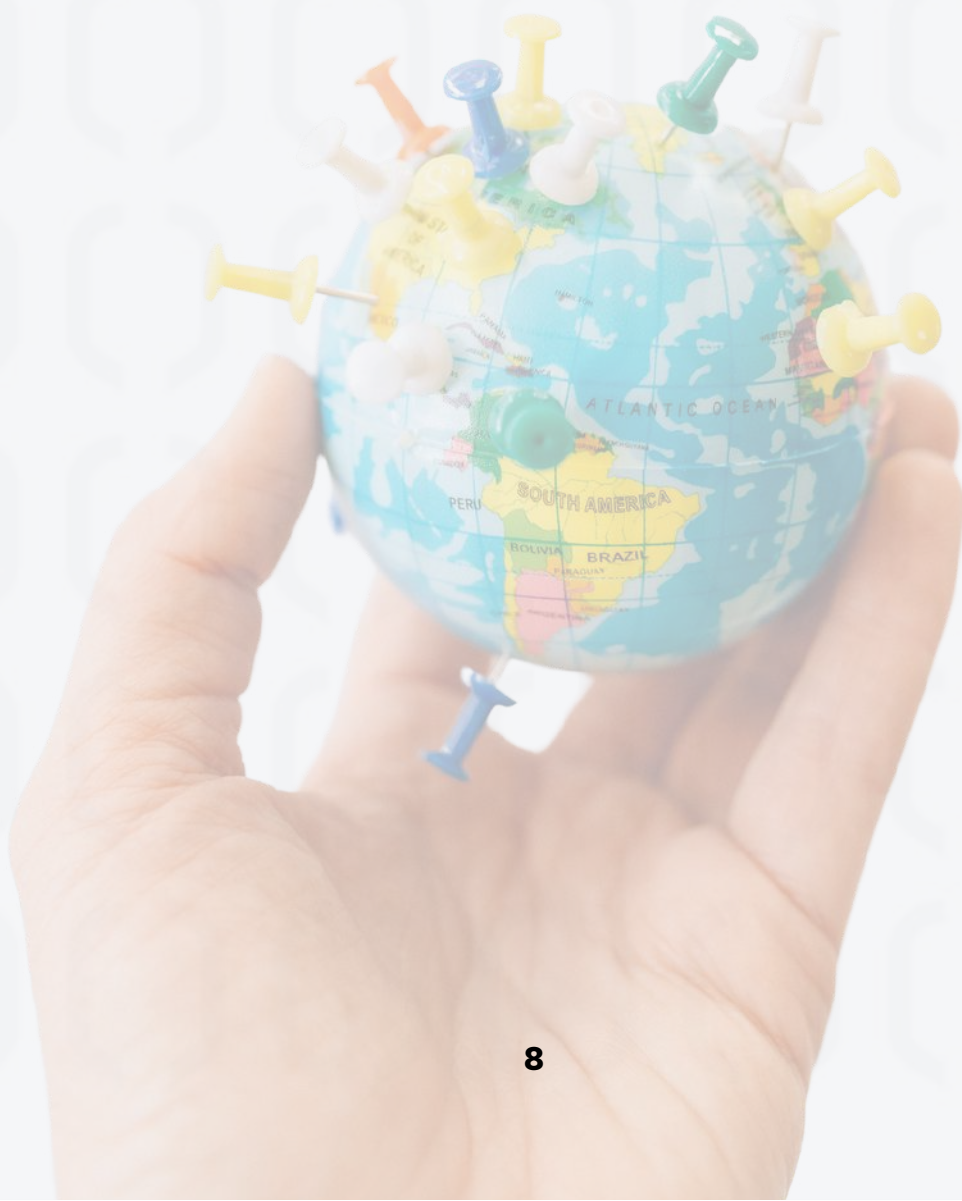
Marchés

LOSDI dans le monde

Aujourd'hui, LOSDI est présent dans plus de 45 pays à travers le monde grâce à la qualité et à l'innovation constante de ses produits.

De notre centre de production, situé dans la province espagnole d'Alicante, nous concevons, fabriquons et distribuons tous nos produits aux pays d'Europe, L'Afrique, l'Amérique et le Moyen-Orient.

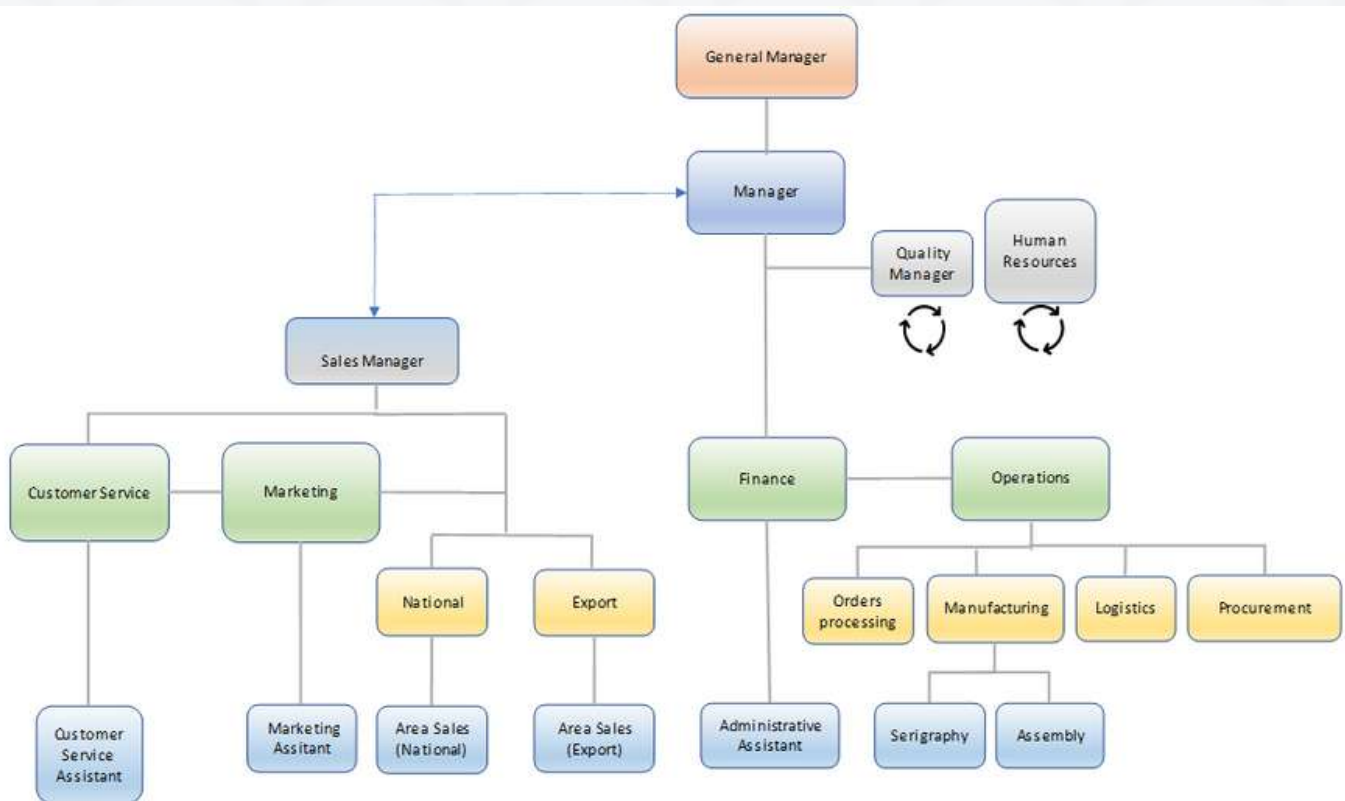
En suivant la maxime de "penser local, agir global", nous essayons de répondre aux différents besoins de nos clients situés dans différents pays, en recherchant la plus grande adaptabilité de nos distributeurs aux différentes variantes de consommables avec lesquels ils sont utilisés.



Équipements et processus

Organigramme

Les gens sont sans aucun doute notre atout le plus important. Avoir des professionnels en vue pour les mettre à la tête des principaux départements de notre société est la meilleure garantie de succès.



Systeme de qualite

ISO 9001:2015

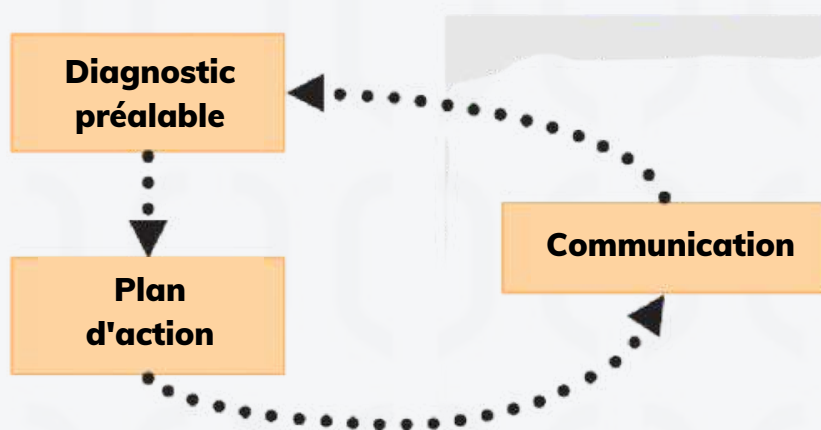
LL'ISO 9001:2015 est une norme de systemes de gestion de la qualite (SGC) qui se concentre sur tous les elements de gestion de la qualite avec lesquels une organisation doit compter pour avoir un systeme efficace qui vous permet de gerer et d'ameliorer vos produits et services. Son objectif est la surveillance et la gestion continue de la qualite dans l'ensemble de l'entreprise, permettant d'identifier les domaines d'amelioration possibles.

LOSDI a pris les engagements suivants afin de se conformer au systeme de gestion de la qualite ISO 9001:2015 :

- Assurer une amelioration continue du service fourni, en repondant toujours aux exigences des clients ainsi qu'aux exigences reglementaires et/ou legales applicables.
- Fournir un cadre de reference pour fixer et reviser les objectifs de qualite.
- Que nos clients perçoivent et apprécient notre amelioration continue.
- Atteindre un degre eleve de fidelisation de nos clients.

La memoire que nous avons preparee a ete realisee dans le but de communiquer notre performance economique, sociale et environnementale.

La Responsabilite est un Cycle d'Amelioration Continue ou la communication est son axe central:



Système de qualité

ISO 9001:2015

Les clients sont au cœur de notre stratégie commerciale. Votre entière satisfaction est notre principal défi et nous nous efforçons chaque jour d'offrir le meilleur service et la meilleure qualité de service à la clientèle.

Nous pensons qu'il n'est pas seulement important d'ouvrir de nouveaux marchés et d'obtenir de nouveaux clients, mais il est encore plus important de fidéliser les clients que nous avons déjà parce que nous misons sur des relations commerciales durables qui génèrent la confiance entre les parties et d'établir des liens de collaboration.

Nous avons un personnel avec une vocation de service à la clientèle, empathie et capacité de travail afin d'offrir le plus grand professionnalisme à nos clients.

Notre profil client est le fabricant de produit chimique, fabricant et manipulateur de papier tissue et distributeurs et centres d'achat.

Nous travaillons avec nos propres commerciaux en personnel de LOSDI et commissionnaires.

La relation que nous entretenons avec nos fournisseurs est une collaboration continue. Nous sommes conscients que sans une collaboration étroite avec nos fournisseurs, il serait beaucoup plus difficile d'atteindre les niveaux de qualité et de gestion que nous voulons pour notre entreprise.

Au cours des derniers mois, nous avons travaillé sur de nouveaux manuels pour gérer la relation que nous entretenons avec nos fournisseurs afin d'optimiser les ressources, d'améliorer la gestion et de développer de meilleures conditions pour les deux parties.



Systeme de qualite

ISO 9001:2015 - Groupes d'interet

Nos employes sont le capital le plus important de notre entreprise.

Nous sommes preoccupees par le fait que les employes se sentent identifies et impliquees dans notre projet, leur bien-etre, leur securite et leur sante (pour ce faire, nous adoptons un programme de prevention des risques professionnels conforme a la reglementation en vigueur) et leur motivation.

Le capital humain est un atout a gerer et nous avons mis en oeuvre depuis 2016 de nouvelles mesures de gestion des ressources humaines telles que la formation de nos employes en sante, de nouvelles techniques de selection et d'accueil de nouveaux employes, les plans de formation et de developpement technique, la classification des emplois, etc.



Systeme de qualite

ISO 9001:2015 - Groupes d'interet

Nous employons 35 personnes, dont 65 % d'hommes et 35 % de femmes. 80 % des employes ont un contrat a duree indeterminee.

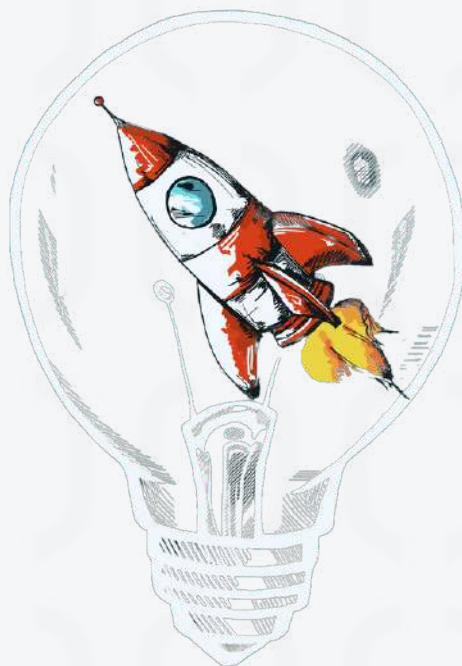
L'age moyen de notre personnel est de 43,29 ans, il est donc jeune et dynamique.

Nous collaborons avec l'Universite Polytechnique de Valence dans son programme de stage en entreprise, en integrant de jeunes etudiants dans notre entreprise afin de les former et de leur apporter une experience professionnelle.

Nous nous chargeons de former les nouveaux employes et de renforcer les capacites de l'ensemble de notre personnel. Nous apprecions le travail d'equipe et avons choisi de creer une atmosphere et un climat de travail agreables et sains.

Notre entreprise est engagee dans l'innovation. Il recherche l'innovation dans les processus de gestion interne, de fabrication et de commercialisation de nos produits.

Nous avons egalement developpe de nouveaux produits innovants sur le marche, qui nous ont aides a devenir une reference nationale dans notre secteur.



Systeme de qualite

ISO 9001:2015 - Groupes d'interet

En ce qui concerne notre action sociale, nous sommes engages dans les causes sociales qui se posent dans notre environnement.

Nous collaborons avec des dons caritatifs, comme exemple nous avons collabore avec l'Association espagnole contre le Cancer pour realiser des t-shirts a l'occasion de la journee du cancer du sein.

Nous nous engageons a continuer de collaborer a ces initiatives.



Systeme de qualite

ISO 9001:2015 Groupes d'interet

Les principaux groupes d'interet que nous avons identifies pour notre entreprise et avec lesquels nous travaillons activement sont les suivants :



Les clients sont l'un des groupes d'interet plus pertinents pour notre entreprise. Nous nous efforcons de leur offrir des services et produits de qualite et de realiser une optimale service a la clientele. Nous avons une equipe professionnels apportant leurs competences a la gestion des clients.



Les employes sont un autre des groupes d'interet les plus importants pour notre entreprise. Nous voulons valoriser le capital humain dont nous disposons et mettre a profit tous ses talents et savoir-faire, tout en les impliquant et en les faisant participer a notre projet d'entreprise.

Systeme de qualite

ISO 9001:2015 - Groupes d'interet

Nos principaux objectifs pour 2022 sont les suivants :

Gestion des RH



Ameliorer la gestion des RH de l'entreprise par de nouvelles actions : gestion par competences, plan de formation, evaluation de la performance etc.

Qualite



Adapter notre systeme de gestion de la qualite a la nouvelle norme ISO 9001:2015.

Environnement



Elaborer un manuel de bonnes pratiques environnementales pour une bonne gestion par l'entreprise.

Systeme de qualite

ISO 9001:2015 - Groupes d'interet

Nos principaux objectifs pour 2022 sont les suivants :

Societe



Mettre en place un programme social comportant des actions specifiques a mettre en oeuvre.

Clients



Promouvoir l'analyse et la mesure de la satisfaction des clients.

Marches



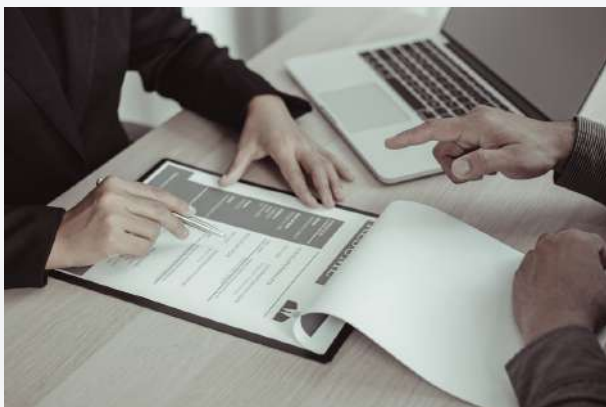
Renforcer notre presence sur les marches internationaux dans lesquels nous n'avons pas encore une presence remarquable.

Systeme de qualite

ISO 9001:2015 - Groupes d'intérêt



Nos concurrents sont sans aucun doute un groupe d'intérêt à prendre en considération. Nous misons sur une concurrence loyale, modérée et positive.



Les administrations publiques constituent un autre groupe d'intérêt particulièrement important. Ce sont les mêmes qui établissent les lois et règlements qui peuvent affecter notre secteur. Nous apprécions une collaboration avec les administrations pour défendre et défendre nos intérêts en tant que secteur.



Les fournisseurs sont des partenaires de notre entreprise. Nous recherchons des alliances stratégiques à long terme et des mesures de confiance. Nous appliquons des mesures de gestion des fournisseurs pour améliorer la gestion avec eux et renforcer les relations contractuelles.



EL'environnement social et environnemental est un autre groupe d'intérêt important. Les entreprises doivent rendre à la société et à l'environnement ce qu'elles nous apportent. Notre engagement est sérieux et ferme pour mener des actions qui bénéficient à notre environnement social et environnemental. C'est pourquoi, depuis 2021, nous travaillons avec PLAN D'ACTION vers les OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE.

RSE et ODD

Responsabilité sociale et durabilité

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Programme de formation



Expansion
Nouveaux dessins



Empreinte carbone



Réduction
consommation plastique
(ECO-LUXE)

RSE et ODD

Responsabilité sociale et durabilité



ODD 3: BONNÉ SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Assurer une vie saine et promouvoir le bien-être pour tous est essentiel pour le développement durable.

Aujourd'hui, le monde est confronté à une crise sanitaire mondiale sans précédent; COVID-19 propage les souffrances humaines, déstabilise l'économie mondiale et change radicalement la vie de milliards de personnes dans le monde.

Cela a engendré des problèmes de santé mentale et émotionnelle importants qui travailler et prendre soin de tous les domaines. Depuis les entreprises privées, nous pouvons fournir aux employés des programmes pour réduire le stress et l'anxiété, les aidant à concilier vie professionnelle et vie privée.

NOUS

Chez LOSDI, nous nous occupons de la santé de nos employés en leur proposant des programmes de formation qui les orientent vers des habitudes saines, en réduisant leur stress et en renforçant leurs capacités.

Pour ce faire, nous établissons le programme de formation suivant :

- Gestion émotionnelle des ventes.
- Gestion du temps dans les tâches administratives.
- Réduction du stress avec Mindfulness.
- Leadership personnel.
- Construire des équipes sur des valeurs.
- Habitudes saines.

RSE et ODD

Responsabilité sociale et durabilité



ODD 9: INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE

Construire des infrastructures résilientes, promouvoir une industrialisation durable et encourager l'innovation.

Une fois la phase aiguë de la crise de la COVID-19 terminée, les gouvernements devront plus que jamais investir dans les infrastructures afin d'accélérer reprise économique, création d'emplois, réduction de la pauvreté et stimulation de l'investissement productif. La pandémie a mis en évidence le besoin urgent d'une infrastructure résiliente. L'innovation et le progrès technologique sont essentiels pour trouver des solutions durables aux défis économiques et environnementaux, comme l'amélioration de l'efficacité énergétique et des ressources.

Les entreprises y jouent un rôle fondamental, en développant des produits en tenant compte des aspects durables dans la conception des produits, l'achat de matières premières et le transport.

NOUS

Chez LOSDI, nous introduisons l'innovation dans notre culture d'entreprise, en transformant nos produits et processus de production selon des critères durables. Avec notre engagement de responsabilité et de durabilité, nous prenons de nouvelles mesures en tenant compte des critères environnementaux de proximité, de matières premières, d'efficacité et de réduction des ressources.

Pour ce faire, nous prévoyons les actions suivantes :

- Nouvelle approche ECO-design dans les 3 gammes.
- Remplacement des composants et accessoires par des produits plus durables et moins polluants.
- Création d'une ligne écologique (Eco-Luxe).
- Mise à jour des normes européennes dans toutes nos références, y compris les dernières avancées technologiques.
- Conception et création de nouveaux produits spécifiques à la pandémie en évitant les importations.
- Acheter des matières premières auprès de fournisseurs de proximité.

RSE et ODD

Responsabilité sociale et durabilité



ODD 12: CONSOMMATION ET PRODUCTION DURABLES

La consommation et la production mondiales dépendent de l'utilisation de l'environnement naturel et des ressources d'une manière qui continue d'avoir des effets destructeurs sur la planète.

La consommation et la production durables consistent à faire plus et mieux avec moins. Il s'agit également de dissocier la croissance économique de la dégradation de l'environnement, d'accroître l'efficacité des ressources et de promouvoir des modes de vie durables.

Les entreprises manufacturières peuvent concevoir des produits et travailler efficacement pour réduire les consommations liées à leur production.

NOUS

Chez LOSDI, nous contribuons à la réduction de la consommation grâce à une production durable de nos produits, en concevant et en fabriquant de manière efficace, en réduisant à la fois l'emballage et la matière première du produit.

Pour ce faire, nous prévoyons les actions suivantes:

- Réduction de la consommation de plastique vierge dans les produits.
- Remplacement de la matière première vierge par du plastique 100% recyclé.
- Consommation de matières moins polluantes et plus efficaces.
- Application de critères environnementaux aux sous-traitants et aux fournisseurs dans leur processus de production en réutilisant les matériaux excédentaires d'autres productions.
- Remplacement du carton vierge par du carton recyclé dans tous les emballages.

RSE et ODD

Responsabilité sociale et durabilité



ODD 13: MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs effets.

Bien que les émissions de gaz à effet de serre aient été réduites en 2020 en raison des restrictions de mouvement et des récessions économiques résultant de la pandémie de COVID-19, cette amélioration n'est que temporaire. Le changement climatique ne va pas s'arrêter. Une fois que l'économie mondiale aura commencé à se relever de la pandémie, les émissions devraient revenir à des niveaux plus élevés.

Des mesures doivent être prises d'urgence pour lutter contre la pandémie et la urgence climatique afin de sauver des vies et des moyens de subsistance. Et là, les Nous sommes responsables au premier chef des actions pour le climat.

NOUS

La LOSDI a lancé son propre plan de réduction des émissions de CO2 afin d'améliorer le climat.

Actions :

- Calcul et réduction de l'empreinte carbone.
- Enregistrement de l'empreinte carbone.
- Compensation du CO2 émis.
- Actions pour la minimisation de la consommation électrique.
- Actions visant à réduire la consommation de carburant sur les routes commerciales.
- Remplacement des composants électriques dans les produits par des composants plus économes en énergie.

RSE et ODD

Responsabilité sociale et durabilité



Enregistrement de l'empreinte carbone.

Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO₂ del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico

La organización:

PRIMICIAS TÉCNICAS CARDI, S.L.

Ha inscrito su huella de carbono en la sección a) de Huella de carbono y de compromisos de reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero, con los siguientes datos:

Año de cálculo	2020
Alcances	1 + 2
Límites de la organización incluidos en el cálculo	Se incluyen las actividades de diseño, fabricación y comercialización de productos de higiene industrial desarrolladas en su única sede situada en Alcoy (Alicante).

y se le otorga el derecho al uso del siguiente sello:

Valvanera
Valvanera Ulargui Apericio
Directora General
Oficina Española de Cambio Climático
Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico

Fecha de inscripción: 03 - 11 - 2021
Código: 2021-a1027

GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO



CLOSE
TO YOU

() LOSDI