



## **POLITIQUE DE QUALITÉ**

La Direction de PRIMICIAS TÉCNICAS CARDI, S.L, (LOSDI) une société dédiée à la conception, la fabrication et la commercialisation de produits d'hygiène industrielle, à travers ce document vise à établir les principales lignes directrices de l'entreprise afin de se conformer à la norme ISO 9001: 2015 Système de gestion de la qualité en acquérant les engagements suivants:

- Assurer une amélioration continue du service fourni, en répondant toujours à la fois aux exigences demandées par les clients ainsi qu'aux exigences réglementaires et / ou légales applicables.
- Fournir un cadre de référence pour l'établissement et l'examen des objectifs de qualité.
- Que nos clients perçoivent et apprécient notre amélioration continue
- Atteindre un haut degré de fidélité de nos clients.

LOSDI, engagé dans la responsabilité sociale et la durabilité, établit sa propre stratégie pour mettre en œuvre des actions visant à mettre en œuvre la réalisation des objectifs de développement durable (ODD) dans le cadre du programme 2030, rejoignant ce mouvement mondial avec son adhésion au Pacte mondial des Nations Unies. À cette fin, nous nous engageons à respecter les ODD suivants :

- ODD 3; Nous contribuons à la protection de la santé physique et mentale des personnes qui travaillent dans notre organisation grâce à un programme de formation continue.
- ODD 9 : Intégrer l'innovation dans notre culture d'entreprise, transformer nos produits et nos processus de production avec des critères durables.
- ODD 12 : Contribuer à la réduction de la consommation et à la production durable par des économies de matières premières et le contrôle des fournisseurs.
- ODD 13 : Contribution à la réduction du changement climatique avec le Registre de l'empreinte carbone.

En outre, LOSDI dispose d'un code d'éthique et d'actions de responsabilité sociale dans lequel elle établit des alliances avec toutes ses parties et agents sociaux impliqués.

Et conformément à cette politique de qualité et de responsabilité sociale, notre mission, notre vision et nos valeurs sont les suivantes:



**Fournir des produits de qualité et un design différencié qui garantissent l'hygiène et le confort des utilisateurs dans les espaces publics, en tenant compte des engagements de durabilité**



**Nous travaillons pour être à la pointe du design et de l'innovation en offrant un produit de qualité et un design élégant, tout en offrant un service efficace et durable.**



Et donc il est enregistré dans Alcoy, le 30 novembre 2021, approuve cette politique la direction de l'entreprise

Carlos Sempere Flores

**LOSDI** Primicias Técnicas Cardí, S.L.

**D** Polígono Industrial Sur Santiago Payá C/ Filà Domingo Miques, 4 Apartado de Correos 350  
03801, Alcoy (Alicante) **T** (+34) 966 540 710 **F** (+34) 966 540 688

**W** losdi.com